

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN NEXUS CAPITAL PARTNERS S.A.S

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, Nexus Capital Partners S.A.S (en adelante "NEXUS CAPITAL"), sociedad debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con el NIT. 900.212.828-6, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., en su calidad del Responsable del Tratamiento, garantiza la protección de los derechos de Hábeas Data, privacidad, intimidad y buen nombre, así como el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recopilada y que sea objeto de tratamiento por parte de NEXUS CAPITAL.

Para cumplir con este propósito, NEXUS CAPITAL pone en conocimiento de los Titulares, la presente Política de Tratamiento de la Información (en adelante la "<u>Política</u>"), mediante la cual indica que ha habilitado una serie de canales para que los Titulares puedan acceder y realizar todos los trámites relacionados a sus datos personales. Este documento regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transmisión, transferencia y protección de la información personal que se obtenga en desarrollo del objeto social de NEXUS CAPITAL por cualquiera de los canales habilitados para tal fin.

Asimismo, la presente Política establece las bases sobre las que trataremos los Datos Personales que recolectemos de usted, o que usted nos proporcione. En esta Política, el término "<u>Datos Personales</u>" significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Todas las actuaciones de NEXUS CAPITAL se regirán por los principios de buena fe, legalidad, libertad y transparencia.

Domicilio: Bogotá D. C.

Dirección: Carrera 7 No. 77-07 Oficina 502

Teléfono: (601) 3219838

Correo electrónico: datos1@nexus.com.co

1. PRINCIPIOS GENERALES

NEXUS CAPITAL garantiza la protección de derechos al Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen y la autonomía institucional. Con tal propósito todas sus actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

Respetamos plenamente su derecho a la privacidad en relación con sus interacciones con NEXUS CAPITAL y nos esforzamos por ser transparentes en nuestro trato con usted en cuanto a los Datos Personales que recolectamos y el uso que hacemos de ellos. Además, sólo tratamos sus Datos Personales cuando hemos sido previamente autorizados para ello.



2. MARCO LEGAL

- 1. Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- 2. Ley 1581 de 2012.
- 3. Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
- 4. Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- 5. Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

3. DEFINICIONES

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones:

- a) *Autorización*: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) *Dato personal*: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) *Encargado del tratamiento*: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- e) *Responsable del tratamiento*: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. De acuerdo con esta Política, NEXUS CAPITAL es el responsable del tratamiento.
- f) *Titular*: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- g) *Tratamiento*: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

4. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por NEXUS CAPITAL en los procesos de recolección, uso, tratamiento, almacenamiento de datos personales:

Legalidad	Es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.	
Finalidad	El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.	
Libertad	El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o	



	divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
Veracidad o calidad	La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
Transparencia	En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
Acceso y Circulación Restringida	El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.
Seguridad	La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
Confidencialidad	Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

5. DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

Cuando se realice tratamiento de datos sensibles entre los que se incluyen orientación sexual, historias clínicas, exámenes de salud ocupacional, antecedentes penales, afiliación a organizaciones de cualquier tipo y toda aquella que pueda generar discriminación para sus titulares, gozará de protección especial por parte NEXUS CAPITAL y de la Dirección Administrativa y Financiera, la cual guardará la debida custodia y acceso restringido sobre la misma de acuerdo con los parámetros establecidos por la actual normatividad en la materia (Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes).

Para el tratamiento de este tipo de datos se requerirá autorización expresa de los titulares, salvo en los casos que la ley ha señalado, no se requiera de autorización. Esta información y datos de carácter sensible, solo se revelarán cuando la autoridad competente lo requiera. NEXUS CAPITAL por lo general no realiza el tratamiento de datos sensibles, sin embargo, en caso de ser requerido, el titular no se encuentra obligado a la entrega de datos sensibles ni a responder a preguntas o circunstancias que puedan involucrar esta categoría de datos.



• Datos de menores de edad

NEXUS CAPITAL por medio de sus diferentes canales para la recopilación de información, siempre solicitará la autorización expresa de los tutores o responsables de los datos de los menores de edad para el tratamiento de su información. Cuando dicha información sea recopilada por medio de su sitio web, antes de proceder con el registro realizará la verificación de la edad de la persona que realiza el trámite; si los datos corresponden a un menor de edad, NEXUS CAPITAL procederá a bloquear este proceso cuando el mismo no se realice con la debida autorización de su tutor legal.

Estos datos serán custodiados y tratados de forma especial, cuando se conceda correctamente la autorización, la cual podrá modificarse o revocarse cuando ya no se requiera la misma o cuando el tutor o responsable del menor de edad lo considere conveniente; cuando esto suceda, se procederá a la supresión de los datos del menor de edad de nuestra base de datos.

Cuando sea necesario el tratamiento de este tipo de datos, se garantizará la protección y respeto del interés superior de los niños, niñas y adolescentes de acuerdo con el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013 y las demás normas establecidas al respecto.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales de clientes, proveedores, empleados, ex empleados, que en adelante se recopilen o que se encuentren en nuestras bases de datos serán tratados con las siguientes finalidades:

- a) Dar cumplimiento a la relación contractual existente con sus proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- b) Prestar los servicios requeridos por los clientes de NEXUS CAPITAL;
- c) Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de NEXUS CAPITAL
- d) Atención de consultas y reclamos;
- e) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de NEXUS CAPITAL, que se encuentren ubicadas en Colombia lo cual se informará a los Titulares previamente; así como a terceros interesados en invertir en los proyectos de los clientes.
- f) Soportar procesos de auditoría interna o, externa.
- g) Cumplir con la normatividad en materia fiscal y comercial con las entidades administrativas y judiciales.
- h) Incluir y darle tratamiento a la información adquirida en virtud de la relación existente entre los titulares y NEXUS CAPITAL, cualquiera que sea su naturaleza jurídica (laboral, civil, comercial).
- i) Generar pagos laborales, seguridad social, aportes parafiscales, reportar información tributaria y cualquier otro que se derive de su relación contractual con NEXUS CAPITAL
- j) Desarrollar de protocolos de seguridad, proyectos de capacitación y actualización.



- k) Realizar pedidos y pagos a sus proveedores y reportar información tributaria referente a las compras; así como dar cumplimiento a los contratos suscritos con sus proveedores.
- I) Realizar labores de seguimiento con los clientes y los servicios por ellos contratados y de acuerdo con lo estipulado por la Ley 1581 de 2012 al respecto.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted, en su calidad de Titular tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a NEXUS CAPITAL, en su condición de responsable del tratamiento.
- Por cualquier medio valido, solicitar prueba de la autorización otorgada a NEXUS CAPITAL, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- A recibir información por parte de NEXUS CAPITAL previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento NEXUS CAPITAL solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior por parte de NEXUS CAPITAL

La autorización podrá constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitios web, en cualquier otro formato habilitado por parte de NEXUS CAPITAL y que permita garantizar su posterior consulta.

La autorización podrá ser revocada en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. La revocatoria podrá realizarse mediante los canales habilitados para el ejercicio de los derechos de los Titulares.

CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.



- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

9. DEBERES DE NEXUS CAPITAL COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Cuando actúe como Responsable del Tratamiento

- Recibir, tramitar y dar respuesta a las solicitudes realizadas por los titulares de los datos personales en el término previsto por la Ley al respecto.
- Indicar a los encargados del tratamiento los fines para los cuales se recolectó inicialmente la información, la autorización y los medios utilizados para dicha recolección.
- Informar de forma adecuada y oportuna a los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, así como de la forma de ejercer su derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Garantizar que la información que se le suministra al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los Datos que previamente le haya suministrado y aportar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente los datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la normatividad aplicable.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto de las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en los Artículos 14 y
 15 de la Ley 1582 de 2012 y en la presente Política.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus Datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presente violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



10. ÁREA ENCARGADA

Todas las consultas, solicitudes, quejas y reclamos en materia de Datos personales serán presentadas por medio de los siguientes canales:

Área Encargada: Dirección Administrativa y Financiera

Correo electrónico: datos1@nexus.com.co Página web: www.nexuscapital.com.co

Teléfono: (601) 3219838

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 # 77-07 OF 502

11. DERECHO DE ACCESO.

NEXUS CAPITAL garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del Titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al Titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

SUPRESIÓN DE DATOS

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a datos1@nexus.com.co, la supresión de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por NEXUS CAPITAL.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, NEXUS CAPITAL establece mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

12. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

La solicitud deberá ser presentada por:



- El Titular de la información acreditando su plena identificación de forma suficiente.
- Causahabientes del Titular, quienes deberán acreditar su condición como tales.
- Representantes o apoderados del titular, acreditando la representación de la persona y/o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro, presentando los documentos que den cuenta de ello.

Como mínimo la solitud deberá contener: la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, consulta, actualización o supresión, la dirección y teléfonos de contacto, correo electrónico y los documentos que quiera hacer valer.

CONSULTAS.

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, NEXUS CAPITAL, garantizará el derecho de consulta, suministrando a los Titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, la misma será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

RECLAMOS.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de NEXUS CAPITAL debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través del Área Encargada en éste caso la Dirección Administrativa y Financiera, y que ejercerá la función de protección de datos personales en NEXUS CAPITAL. El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

Cuando se requiera realizar un reclamo, instaurar una queja o solicitarse la supresión de datos personales, deberá realizarse por los canales habilitados para tal fin por NEXUS CAPITAL, mediante comunicación en la que se describa los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañado de los documentos que se quisiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Se informará en el término máximo de dos (2) días al área encargada Dirección Administrativa y Financiera, para surtir el trámite.

Una vez se reciba el reclamo en debida forma por parte la Dirección Administrativa y Financiera, se incluirá en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en el término máximo de dos (2) días hábiles, leyenda que se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El



reclamo será atendido en el término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo en el término inicial, NEXUS CAPITAL informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, este segundo término será máximo de ocho (8) días hábiles contados desde el vencimiento del primer término.

Quien realice el reclamo deberá identificarse plenamente con el fin de verificar si cuenta con la capacidad para realizar este trámite y responder a su solicitud.

13. COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirle de otros usuarios. El uso de cookies nos permite: (i) proporcionarle una mejor experiencia cuando navega por nuestro sitio web; y, (ii) mejorar nuestros servicios y ofrecer muchas de las funciones que hacen más fácil la experiencia de su navegador. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor web coloca en su dispositivo y que almacenamos en su navegador o en el disco duro de su ordenador si usted está de acuerdo. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador.

Podemos recopilar información en relación con los servicios del sitio web que se representa en formato agregado a través de las cookies. Podemos utilizar a terceros, como Google Analytics, para recopilar información de usuario. Esta información también puede ser recolectada mediante el uso de cookies (flash y no flash) y balizas web.

Tenga en cuenta que una serie de terceros también pueden utilizar cookies, sobre los que no tenemos ningún control. Estos terceros pueden incluir, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como los servicios de análisis de tráfico web. Estas cookies de terceros nos ayudan a mejorar nuestros servicios y a ofrecer muchas de las funciones que hacen más fácil la experiencia de su navegador.

El "Menú de Ayuda" de la barra de menús de la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie y cómo desactivar las cookies por completo. También puede desactivar o eliminar datos similares utilizados por complementos del navegador, como las Cookies de Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web del desarrollador de aquel.

Para obtener más información sobre las cookies y su gestión, incluida la forma de desactivarlas, visite www.cookiecentral.com. Puede bloquear las cookies activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas o algunas cookies. No obstante, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las esenciales), es posible que no pueda disfrutar plenamente de las funciones interactivas de nuestros servicios/sitio web o de otros sitios web/aplicaciones relacionadas que visite/utilice.

14. SITIOS WEB DE TERCEROS

Esta Política aplica a los sitios web y servicios que son propiedad de NEXUS CAPITAL y son gestionados por ella.



NEXUS CAPITAL no ejerce ningún control sobre los sitios/aplicaciones que puedan estar enlazados desde nuestro sitio web. Estos otros sitios/aplicaciones pueden colocar sus propias cookies u otros archivos en su ordenador, recolectar datos o solicitarle información personal. Usted reconoce que los servicios que proporcionamos pueden permitirle o ayudarle a acceder al contenido del sitio web de terceros, a mantener correspondencia con ellos y a comprarles productos y servicios a través de sitios web de terceros, y que lo hace exclusivamente por su cuenta y riesgo. No hacemos ninguna declaración o compromiso y no tendremos ninguna responsabilidad u obligación en relación con el contenido o el uso de, o la correspondencia con, cualquier sitio web de terceros, o cualquier transacción completada, y cualquier contrato celebrado por usted, con cualquier tercero y el uso por cualquier tercero de sus Datos Personales. No respaldamos ni aprobamos ningún sitio web de terceros ni el contenido de ninguno de los sitios web de terceros disponibles a través de nuestros servicios. Le recomendamos que se familiarice cuidadosamente con las condiciones de uso y las Políticas de Tratamiento de Datos Personales aplicables a cualquier sitio web y/o servicio operado por terceros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de terceros.

15. CONTENIDO OFENSIVO

Si nos proporciona cualquier información que pueda considerarse razonablemente ofensiva, inapropiada o censurable, o si adopta cualquier otro comportamiento perturbador en relación con nuestros servicios, podremos eliminar dicha información y/o suspender su uso de los servicios.

En caso de que creamos razonablemente que usted está o puede estar infringiendo cualquier ley aplicable, por ejemplo, sobre la incitación al odio, podemos revelar sus Datos Personales a los terceros pertinentes, incluidos los organismos policiales o su proveedor de Internet. Esta divulgación únicamente se haría en circunstancias en las que esté permitida por las leyes aplicables, incluido el Régimen sobre Protección de Datos Personales.

16. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Hacemos todo lo posible para proteger la privacidad del usuario mediante el uso adecuado de la tecnología de seguridad. Restringimos el acceso a sus Datos Personales a los empleados, contratistas y agentes que necesitan conocerlos para operar, desarrollar o mejorar los servicios que ofrecemos.

Nos aseguramos de contar con las medidas de seguridad físicas y tecnológicas adecuadas para proteger su información; y nos aseguramos de que, cuando subcontratamos cualquier proceso, el proveedor de los servicios cuente con las medidas de seguridad adecuadas. No obstante, los servicios pueden contener hipervínculos a sitios web propiedad de terceros, que se encuentren gestionados por ellos. Estos sitios web de terceros tienen sus propias políticas de tratamiento de datos personales. No aceptamos ninguna responsabilidad por las prácticas de Tratamiento de Datos Personales de dichos sitios web de terceros. El uso que usted haga de dichos sitios web es bajo su propio riesgo.

Aplicaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que presenta el Tratamiento de sus Datos Personales. En particular, tendremos en cuenta los riesgos que presenta la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la



alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a sus Datos Personales transmitidos, almacenados o procesados de otra manera.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar la seguridad de los Datos Personales que se nos transmiten y cualquier transmisión de este tipo se realiza bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

En la medida en que lo permita la ley, no nos hacemos responsables de ningún retraso, fallo en la entrega o cualquier otra pérdida o daño que resulte de (i) la transferencia de datos a través de redes e instalaciones de comunicaciones, incluyendo Internet, o (ii) cualquier retraso o fallo en la entrega por parte de cualquier otro proveedor de servicios no contratado por nosotros.

Usted reconoce que los servicios pueden estar sujetos a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de dichas instalaciones de comunicaciones. Usted comprenderá que no podemos garantizar la prevención absoluta de ciberataques como la piratería informática, el spyware y los virus. En consecuencia, usted no nos considerará responsables de cualquier divulgación no autorizada, pérdida o destrucción de sus Datos Personales que se derive de tales riesgos.

17. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

Notificaremos a la Superintendencia de Industria y Comercio cualquier incidente de seguridad relacionado con sus Datos Personales en un plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la detección del incidente de seguridad. Asimismo, notificaremos al Área Encargada los incidentes de seguridad respecto a sus Datos Personales sin demora indebida y, cuando sea posible, a más tardar 72 horas después de haber tenido conocimiento de las mismas. Si la notificación no se realiza después de 72 horas, dejaremos constancia de una justificación razonada de la demora.

En este contexto, se entiende por incidente de seguridad una infracción de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo.

18. VIGENCIA

Cambios en las políticas o en el aviso de privacidad

NEXUS CAPITAL se reserva el derecho de modificar la presente Política con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio. Cualquier cambio sustancial en esta Política, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestro portal web. En caso tal que los Titulares no se encuentren de acuerdo con la nueva Política, podrán ejercer sus derechos por medio del procedimiento consagrado en la presente Política y en la Ley.



Vigencia

Esta política se encuentra en vigencia desde el día 1 de Enero de 2017. El periodo de vigencia de la base de datos será el necesario y razonable de acuerdo al tratamiento, el cual será informado al Titular en cada caso.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Jenny Ardila	Jenny Ardila	Fuad Velasco Juri
Fecha de elaboración:	Fecha de entrada en vigor:	Última modificación:
1 de enero de 2017	1 de enero de 2017	18 de octubre de 2023

FUAD VELASCO JURI Presidente